

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quando você solicita a adesão de um dos nossos planos você nos fornece alguns dados pessoais com o objetivo de viabilizar a sua operação. A SOPREVI preza pela segurança dos seus dados, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência com você e, por isso, dedicamos este documento para explicar como os seus dados pessoais serão tratados por nós e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros.

Segundo a definição trazida pela Lei Geral de Proteção de Dados 'LGPD' (Lei Federal nº 13.709.2018), nos casos em que a contratação do plano é feita diretamente conosco nós agimos como CONTROLADOR de duas informações, e poderemos prestar informações diretamente sobre o tratamento delas. Já nos casos em que a contratação é feita por um coletivo empresarial, sindicato ou qualquer método indireto nós estaremos no papel de OPERADORES de suas informações pessoais, e iremos processar seus dados de acordo com as orientações destas entidades (e suas dúvidas deverão ser direcionadas a elas).

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELA SOPREVI

Durante sua experiência em nosso site ou na plataforma Odontosfera SOPREVI, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou fornecidas diretamente por você, como por exemplo para a realização do seu pedido de adesão.

Veja abaixo quais dados pessoais nós podemos coletar e em cada situação:

Cadastro: Nome, Sexo, Data de Nascimento, RG, CPF, Cartão Nacional do SUS, Nome da Mãe, Endereço, Telefone, E-mail e Dados de dependentes.

Dentista: Coletamos informações necessárias para podermos o identificar e realizar pagamentos, como Nome, RG, CPF e PIS.

Abaixo apresentamos as informações que poderão ser coletadas mesmo que o Usuário não esteja cadastrado em nosso site

Endereço de IP, Informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação, Produtos e categorias pesquisados ou visualizados, Contagem de visualizações, página onde você clicou em um link do site da Soprevi (*referrer*).

Outras informações que poderão ser coletadas

Informações sobre você que se tornaram públicas por você ou que estejam disponíveis publicamente, Cópias de documentos enviados por você como comprovante de residência, dados bancários ou cópia de um documento de identidade, geralmente utilizados para comprovação de seu cadastro ou validação de sua identidade, registros de procedimentos médicos para aprovação de pagamentos e auditoria.

COMO NÓS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Listamos abaixo as finalidades que poderemos utilizar seus dados pessoais:

Dados cadastrais

Para viabilizar o cadastro na SOPREVI e realizar o pedido de adesão;
Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento;
Para identificar corretamente o Usuário;
Para entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, respostas a dúvidas, respostas de reclamações e solicitações e autorizações de procedimentos;
Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis;
Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo;
Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da SOPREVI. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário;
Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;

Dados da carteira do plano de saúde e cpf

Para identificar as clínicas ou prestadores de serviços mais próximas de você.

Dados de Navegação

Para auxiliar no diagnóstico e solução de problema técnicos.
Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.

COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS

Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas do nosso grupo, com prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores. Jamais comercializaremos os seus dados pessoais.

Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

Prestadores de serviço: Utilizamos prestadores de serviços para prover os sistemas que suportam o fornecimento dos serviços, como buscas de credenciados e a interação entre os seus dentistas e o plano.

Outras unidades da SOPREVI: os seus dados pessoais podem ser compartilhados com outras empresas da SOPREVI, que operam sob o mesmo nível de segurança e privacidade - assim compreendidas nossas afiliadas, coligadas, controladas e controladoras - para que possamos aprimorar os nossos produtos, serviços e soluções oferecidos aos nossos Clientes e/ou Usuários da nossa plataforma, bem como permitir uma gestão unificada de todo o nosso portfólio.

Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: nós devemos fornecer dados pessoais de Clientes e/ou Usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

Potenciais compradores: podemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas as quais a SOPREVI conclua uma negociação de venda ou transferência de parte ou da totalidade da atividade comercial, negócio ou operação da SOPREVI. Caso a venda ou transferência não sejam consumadas, solicitaremos ao potencial comprador que não faça uso e não divulgue seus dados pessoais de qualquer maneira ou forma, apagando-os por completo.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nós armazenamos seus dados de forma segura em data centers localizados no Brasil, e backups no exterior, sendo que neste caso as informações são encriptadas antes de saírem de nossos servidores para evitar o acesso por terceiros. Nós adotamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia. Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento que ficaremos felizes em te atender prontamente.

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for um cliente ativo da SOPREVI (ou um cliente indireto por meio de um coletivo empresarial, sindicato ou outras entidades), após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria ou cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento para coletar as informações das atividades realizadas nas nossas plataformas de forma automatizada. As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para realizar métricas de performance do aplicativo, identificar problemas no uso, captar o comportamento dos Usuários de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdo. Veja abaixo algumas das tecnologias que poderão estar presentes em nossos sistemas:

Cookies: Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do Usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e nos permite saber quando o Usuário visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco.

Ferramentas de analytics: Essas ferramentas podem coletar informações sobre a forma como os Usuários visitam os sites SOPREVI, quais páginas eles visitam e quando visitam tais páginas, de qual site veio o acesso, entre outras.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Não realizamos processamento de dados pessoais em ambientes internacionais, porém você, ao utilizar meios de comunicação que pertencem a empresas estrangeiras (como whatsapp, provedores de e-mail como gmail) para falar conosco, você entende que as suas informações poderão ficar armazenadas nos servidores localizados nestes países.

SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

As disposições abaixo se referem a situação em que você tem um vínculo direto com a Soprevi. Caso você seja um cliente indireto (como coletivo empresarial ou sindicato), entre em contato com o provedor do seu benefício para maiores informações.

Você, cliente Soprevi, tem diversos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
Acesso aos dados pessoais;
Revogação do consentimento;
Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a você;
Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós trataremos seus dados pessoais com elevados níveis de proteção e garantindo sua privacidade, durante todo o período que você for nosso cliente, navegando em nossas plataformas e utilizando nossos serviços. Quando aplicável, e mesmo se você optar por excluir seus dados pessoais da nossa base de cadastro, a SOPREVI poderá reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da SOPREVI, eventuais ações judiciais, fins de auditoria de diversas naturezas, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção destes dados.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estamos constantemente buscando aprimorar a experiência de nossos clientes. Assim, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e serviços. Valorizamos a transparência no modo em que tratamos seus dados pessoais. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site.



Rua Quintino Bocaiúva, 694 / 708
Moinhos de Vento – Porto Alegre/RS
Telefone: (51) 3331 61 51
www.soprevi.com.br

FALE CONOSCO

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo através do e-mail dpo@soprevi.com.br.