

Manual de Acesso ao Portal do Beneficiário

O acesso ao portal do beneficiário é através do link cliente.odontosfera.com.br/login.aspx?operadora=999999, sempre substituindo o 9 pelo código da operadora.

Para efetuar o primeiro acesso, é necessário a validação dos dados cadastrais do beneficiário e criação de senha. Caso já tenha senha cadastrada, basta preencher os dados solicitados em “**Já Acessei**”.

PRIMEIRO ACESSO

Sou: Empresa
Empresa
Beneficiário
Efetuar Cadastro

JÁ ACESSEI

Sou: Empresa
CNPJ ou CEI: *
Senha: *
Esqueci minha senha
Efetuar Login

No campo “Sou”, deverá ser selecionado a opção “Beneficiário” e ao clicar no botão “Efetuar cadastro” será exibido as opções para validar os dados cadastrais, algumas informações variam de acordo com o tipo (titular ou dependente).

DADOS CADASTRAIS DO BENEFICIÁRIO

Tipo: Titular

CPF do titular: *

Data de nascimento: *

Nome da mãe: *Completo ou primeiro e último nome* *

Verificar Dados

DADOS CADASTRAIS DO BENEFICIÁRIO

Tipo:

Não possui CPF:

CPF do dependente: *

CPF do titular: *

Data de nascimento: *

Nome da mãe: *

Ao fazer a verificação dos dados, será solicitado a criação de senha para o acesso.

DADOS CADASTRAIS DO BENEFICIÁRIO

Tipo:

CPF do titular:

Data de nascimento:

Nome da mãe:

E-mail: * Autoriza envio de e-mail:

Celular: Autoriza envio de SMS:

Senha: *

Confirmação de senha: *

Todos os campos onde é exibido *, devem ser preenchidos para a conclusão do cadastro.

Após o cadastramento de senha, o usuário já vai ser encaminhado logado para o seu acesso.

sistema de gestão odontosfera

Bem vindo(a), AMBEV
ANS No. 999999

Orçamentos Simulação de Reembolso Tabela de Reembolso 2ª Via de Boletos DMED PIN-SS Carteirinha Provisória Carta Quitação de Débitos Comprovante Eletrônico Solicitação

Listagem de Orçamentos

ID	Usuário	Valor	Co-participação	Reembolso	Status
379148	AMBEV			250,00	Concluído - 07/12/2017
379149	AMBEV				Pendente - 13/09/2017
379150	AMBEV			250,00	Concluído - 07/12/2017
379151	AMBEV			250,00	Concluído - 07/12/2017
379155	AMBEV	77,50		250,00	Concluído - 07/12/2017
379156	AMBEV	77,50		250,00	Concluído - 07/12/2017
379325	AMBEV				Pendente - 01/12/2017

A tela inicial é a listagem de orçamentos, onde são exibidos todos os tratamentos realizados pelo usuário.

Algumas opções exibidas no menu, são de acordo com o contrato que o beneficiário está relacionado. Um dos exemplos é o menu “**Simulação de Reembolso**”, que só é exibido se o contrato do beneficiário prevê reembolso.

The screenshot shows the 'Simulação de Reembolso' interface. At the top, the 'Simulação de Reembolso' menu item is highlighted with a red box. The form contains the following fields and sections:

- Header:** 'Salvar' button, 'Simulação de Reembolso' title.
- Form Fields:**
 - ID Orçamento: []
 - Status: PENDENTE
 - Emissão: 12/04/2018
 - Beneficiário: SELECCIONE [v]
 - Prestador (Clínica/Dentista):**
 - Física: CPF: []
 - Jurídica: Nome: []
 - CRO: [] UF CRO: Selecione [v]
 - CNES: []
 - Estado: Selecione [v] Cidade: []
 - Valor do Recibo: [] Valor do Reembolso: []
 - Dados para Depósito:**
 - Banco: [] Agência: [] C/C: []
- Footer:** versão 1.74

Nesta tela é feita a simulação do reembolso de acordo com os dados do tratamento que foi realizado fora da rede de operadora.

Para esses casos, é possível ainda visualizar quais os procedimentos que prevê o reembolso de acordo com o cadastro do contrato do beneficiário através do menu “**Tabela de Reembolso**”.

The screenshot shows the 'Tabela de Reembolso' interface. At the top, the 'Tabela de Reembolso' menu item is highlighted with a red box. The table below shows the following data:

ID	Especialidade	Procedimento	Planos	Valor	Percentual
14			MASTER ADESAO	0,00	50,00

No menu seguinte, é possível fazer a impressão da **2ª via de boletos** e fazer a atualização de vencimento com a data atual para efetuar o pagamento.

Orçamentos Simulação de Reembolso Tabela de Reembolso **2ª Via de Boletos** DMED PIN-SS Carteirinha Provisória Carta Quitação de Débitos Comprovante Eletrônico Solicitação

Boletos

Filtrar Emitir Boletos

Filtros

Conta a Receber: até Nosso Número: Pessoa: AMBEV

<input type="checkbox"/>	Conta a Receber	Nosso Número	Emissão	Vencimento	Valor (R\$)	Sacado	
<input type="checkbox"/>	3008180	109/00017447-5	04/04/2018	10/12/2017	64,59	AMBEV CNPJ: 50952035000107 R Otelo Cayubi, 30 - VILA HELENA - JUNDIAÍ / SP - CEP: 13206704	
<input type="checkbox"/>	3008056	109/00016987-8	26/03/2018	10/09/2017	173,93	AMBEV CNPJ: 50952035000107 R Otelo Cayubi, 30 - VILA HELENA - JUNDIAÍ / SP - CEP: 13206704	
<input type="checkbox"/>	3008008	109/00016941-5	26/03/2018	10/10/2017	64,59	AMBEV CNPJ: 50952035000107 R Otelo Cayubi, 30 - VILA HELENA - JUNDIAÍ / SP - CEP: 13206704	
<input type="checkbox"/>	3008101	0000030081017	13/11/2017	10/11/2017	119,68	AMBEV CNPJ: 50952035000107 R Otelo Cayubi, 30 - VILA HELENA - JUNDIAÍ / SP - CEP: 13206704	

| 1

Orçamentos Simulação de Reembolso Tabela de Reembolso **2ª Via de Boletos** DMED PIN-SS Carteirinha Provisória Carta Quitação de Débitos Comprovante Eletrônico Solicitação

Boletos

Filtrar Emitir Boletos

Filtros

Conta a Receber: até Nosso Número: Pessoa: AMBEV

Atualização de Boleto

Gerar Sair

Atualização de Boleto

Novo Vencimento: 12/04/2018

Valor Total: 189,88

Para fazer a geração do relatório da declaração de recebimentos, basta informar de qual período deseja emitir o relatório preenchendo o campo "Mês/Ano" no menu "DMED".

sistema de gestão
odontosfera

Bem vindo(a), AMBEV
ANS No. 999999

Orçamentos Simulação de Reembolso Tabela de Reembolso **2ª Via de Boletos** **DMED** PIN-SS Carteirinha Provisória Carta Quitação de Débitos Comprovante Eletrônico Solicitação

Declaração de Recebimentos - DMED

Relatório

Filtro

Mês/Ano: Até:

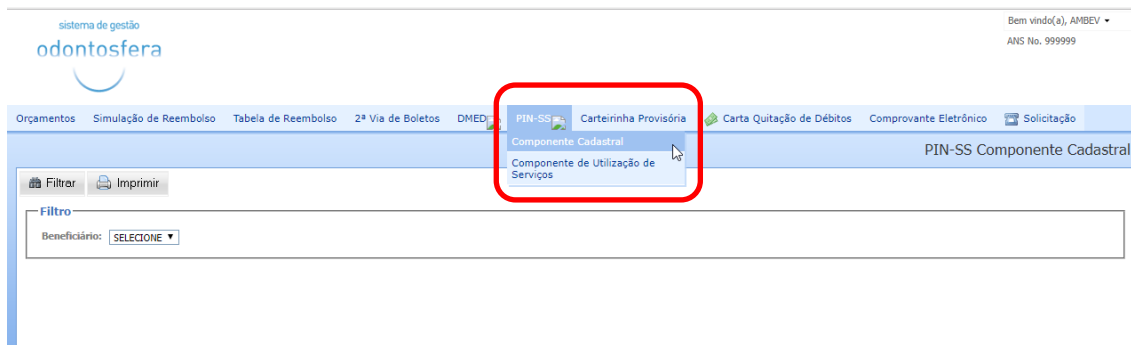
Usuário Titular: AMBEV

Contrato: 0340149

Tipo de Relatório: Analítico Sintético

Quebrar Página por Titular

No menu **PIN-SS** são exibidas duas opções:



Em “**Componente Cadastral**”, são exibidos os dados cadastrais do beneficiário e operadora. Quando o beneficiário possuir dependentes, ele poderá definir de qual usuário ele deseja visualizar as informações alterando o campo “Beneficiário”:

The screenshot displays the 'PIN-SS Componente Cadastral' page for beneficiary AMBEV. The page is organized into several sections:

- Filtro:** Beneficiário: AMBEV
- Dados do beneficiário:**

Nome	Data de nascimento	Número do cartão nacional de saúde (cns)	Número da matrícula
AMBEV	28/10/1987	707601222151797	034-0149-0000033
- Dados da operadora de saúde:**

Registro na ANS	Razão social	Nome fantasia
347795	UNIODONTO DE JUNDIAÍ	BETA - HOMOLOGAÇÃO
- Dados do plano de saúde contratado:**

Nome do plano	Registro	Início de cobertura contratual	Término de cobertura parcial	Contratação do plano
MASTER ADESAO	16	01/09/2007	NÃO POSSUI COBERTURA PARCIAL	01/09/2007
Tipo de contratação	Segmentação assistencial	Padrão de acomodação	Abrangência geográfica	Número do contrato
COLETIVO POR ADESAO	ODONTOLÓGICO	INDISPONÍVEL	Nacional	0340149

Regulamentação do plano
Regulamentado
- Carência do plano:**

Especialidade	Procedimento	Carência (Dias)
CIRURGIA		8
CIRURGIA	EXODONTIA A RETALHO	10
CIRURGIA	EXODONTIA DE RAIZ RESIDUAL	5
- Informações de Contato:**
 - Contato da Operadora de saúde:**

Fale Conosco	E-mail	Homepage	Endereço
0800111111	odontosfera@nstebusiness.com.br	www.uniodontodobrasil.com.br	R PETRONILHA ANTUNES, SALA 20, Nº 211 Cep 13201-080 JUNDIAÍ-SP
 - Contato da ANS:**

Disque ANS: 0800 701 9656
Central de atendimento para o consumidor: <http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/espaco-do-consumidor/central-de-atendimento-ao-consumidor>

Na opção “**Componente de Utilização de Serviços**” é possível verificar os tratamentos que foram realizados, por beneficiário (titular ou dependente) e período.

Orçamentos Simulação de Reembolso Tabela de Reembolso 2ª Via de Boletos DMED PIN-SS Carteirainha Provisória Carta Quitação de Débitos Comprovante Eletrônico Solicitação

PIN-SS Componente de Utilização de Serviços

Filtrar Imprimir

Filtro

Beneficiário: AMBEV
2º Semestre Ano: 2017

Serviços Utilizados

Procedimento	Região	Despesa	Realização/Aprovação	Glosa	Prestador	Nome Fantasia	CPF/CNPJ do Prestador
81000014 - Condicionamento em Odontologia - 0770		Odontologia	13/09/2017	Não	REPASSE		
81000014 - Condicionamento em Odontologia - 0770		Odontologia	13/09/2017	Não	REPASSE		
81000014 - Condicionamento em Odontologia - 0770		Odontologia	13/09/2017	Não	REPASSE		
85400017 - Ajuste Oclusal por acréscimo - 1030	SUPERIOR	Odontologia	20/09/2017	Não	AUGUSTO CESAR A C REIS SOARES		772.759.266-87
85400017 - Ajuste Oclusal por acréscimo - 1030	SUPERIOR	Odontologia	20/09/2017	Não	AUGUSTO CESAR A C REIS SOARES		772.759.266-87
Total Geral:							246,22

Através do menu “Carteirainha Provisória” é possível fazer a impressão da carteirainha para o titular e seus dependentes.

sistema de gestão
odontosfera

Bem vindo(a), AMBEV
ANS No. 999999

Orçamentos Simulação de Reembolso Tabela de Reembolso 2ª Via de Boletos DMED PIN-SS **Carteirainha Provisória** Carta Quitação de Débitos Comprovante Eletrônico Solicitação

Carteirainha Provisória

Impressão de Carteirainhas

	Carteirainha	Parentesco	Nome	Código Externo	Plano
<input checked="" type="checkbox"/>	034-0149-0000033		AMBEV	50068	MASTER ADESÃO

Lembrando que é uma carteirainha provisória e que a validade dela é definida pela operadora.

Carteirainha Provisória

RenderizaRelatorio.aspx 1 / 1

Provisório

BETA

ANS nº 34.779-8

034-00149-0000033-10
Emissão 12/04/2018 Validade 12/05/2018 COLETIVO POR ADESAO
Contratante AMBEV
Plano MASTER ADESÃO 401741982 31/07/1980
Beneficiário AMBEV 707601222151797 28/10/1987
CNS

Nacional
Abrangência

ODONTOLÓGICA
Segmentação

0800 111 1111
www.uniodontodobrasil.com.br

ANS 0800 7019656 - www.ans.gov.br

Para fazer a emissão da carta para quitação de débitos, basta preencher o campo “Ano” e clicar na opção “Relatório” através do menu **“Carta de Quitação de Débitos”**.

The screenshot shows the user interface of the Odontosfera system. At the top, there is a navigation bar with several menu items: 'Orçamentos', 'Simulação de Reembolso', 'Tabela de Reembolso', '2ª Via de Boletos', 'DMED', 'PIN-SS', 'Carteirinha Provisória', 'Carta Quitação de Débitos' (highlighted with a red box), 'Comprovante Eletrônico', and 'Solicitação'. Below the navigation bar, the page title is 'Carta de Quitação de Débitos'. The main content area is titled 'Relatório' and contains a 'Filtro' section with the following fields: 'Ano:' (text input), 'Cliente:' (dropdown menu with 'AMBEV' selected), 'Tipo de Relatório:' (dropdown menu with 'Sintético' selected), and 'Somente clientes sem data de geração' (checkbox). The top right corner of the page shows the user's name 'Bem vindo(a), AMBEV' and the ANS No. '999999'.

Para gerar o arquivo de comprovante eletrônico de pagamentos, basta acessar o menu **“Comprovante de eletrônico”**, preencher o campo “Ano” e clicar em “Gerar Arquivo”

The screenshot shows the user interface of the Odontosfera system. At the top, there is a navigation bar with several menu items: 'Orçamentos', 'Simulação de Reembolso', 'Tabela de Reembolso', '2ª Via de Boletos', 'DMED', 'PIN-SS', 'Carteirinha Provisória', 'Carta Quitação de Débitos', 'Comprovante Eletrônico' (highlighted with a red box), and 'Solicitação'. Below the navigation bar, the page title is 'Comprovante Eletrônico de Pagamentos de Saúde'. The main content area is titled 'Gerar Arquivo' and contains a 'Filtros' section with the following fields: 'Ano Exercício:' (text input) and 'Usuário Titular:' (text input with 'AMBEV' and a search icon). Below the filters, there is a section titled 'Arquivos Gerados' which contains a table with the following columns: 'ID Usuário Titular', 'Usuário Titular', 'Ano Calendário', 'Ano Exercício', 'Usuário', and 'Data e Hora'. The table currently shows one row with the value '1' in the 'ID Usuário Titular' column. The top right corner of the page shows the user's name 'Bem vindo(a), AMBEV' and the ANS No. '999999'.

O arquivo ficará disponível para download na seção **“Arquivos Gerados”**.

O beneficiário poderá abrir uma solicitação para a operadora direto através do portal, acessando o menu **“Solicitações”**.

Orçamentos Simulação de Reembolso Tabela de Reembolso 2ª Via de Boletos DMEDI PIN-SS Carteirinha Provisória Carta Quitação de Débitos Comprovante Eletrônico **Solicitação**

Listagem de Solicitações

Filtrar Novo

Filtro

ID:

Protocolo:

Descrição:

Data de Criação: até:

Data de Encerramento: até:

Prazo:

Situação: Prioridade:

Origem:

Motivo:

Tipo de Solicitante:

Canal de Recebimento:

Usuário:

Parentesco: Idade: anos

Nome:

Contrato:

Ordenação

Ordenar: Crescente Decrescente

ID	Protocolo	Descrição	Prioridade	Situação	Criação	Origem	Canal de Recebimento	Tipo de Solicitante	Solicitante	Motivo	Data da Última Atividade	Responsável	Previsão de Encerramento	Data de Encerramento
----	-----------	-----------	------------	----------	---------	--------	----------------------	---------------------	-------------	--------	--------------------------	-------------	--------------------------	----------------------

| 1

Nesta tela, além de criar novas solicitações, ele poderá acompanhar todas as solicitações já realizadas por ele que foram registradas com protocolo pela operadora.

Para o acesso de dependentes, a criação de senha e telas são iguais ao do titular. Mudando apenas a visualização de alguns menus, que ficam restritos apenas ao titular que é o responsável pelo financeiro. Por exemplo, a 2ª via de boletos que não é exibido no acesso de dependente.